

Herzlich willkommen

13. Deutscher Human Resources Summit

27./28. Oktober 2022

Frankfurt am Main

Veranstalter



Frankfurter Allgemeine
Personaljournal

Medienpartner

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

Personalwirtschaft



► Themenforum III

Neuausrichtung im Employee Experience Management – Was sind die wirklichen Gamechanger?



Thomas Tita

Global Head of DE&I and Engagement Data, Merck



Roland Abel

Head of Employee Experience Strategy, Qualtrics



Patrick Wilhelmi

Head of Global Leadership, Recruiting & Talent Management, Schaeffler

Moderation: **Lena Onderka**, Redakteurin Personal Wirtschaft

Neuausrichtung im Employee Experience Management – Was sind die wirklichen Gamechanger?

28. Oktober 2022

61%

befragter Senior Business Leaders sagen, eine schlechte Tech Experience trage zur Great Resignation bei

Quelle: [HR Review 2022](#)

12%

befragter Unternehmen in DACH richten ihr EX Management am Employee Lifecycle aus

Quelle: [Kienbaum & SAP 2022](#)

69%

+6 vs
2019

befragter Mitarbeiter*innen sagen, dass ihr Arbeitgeber regelmäßig ihr Feedback einholt



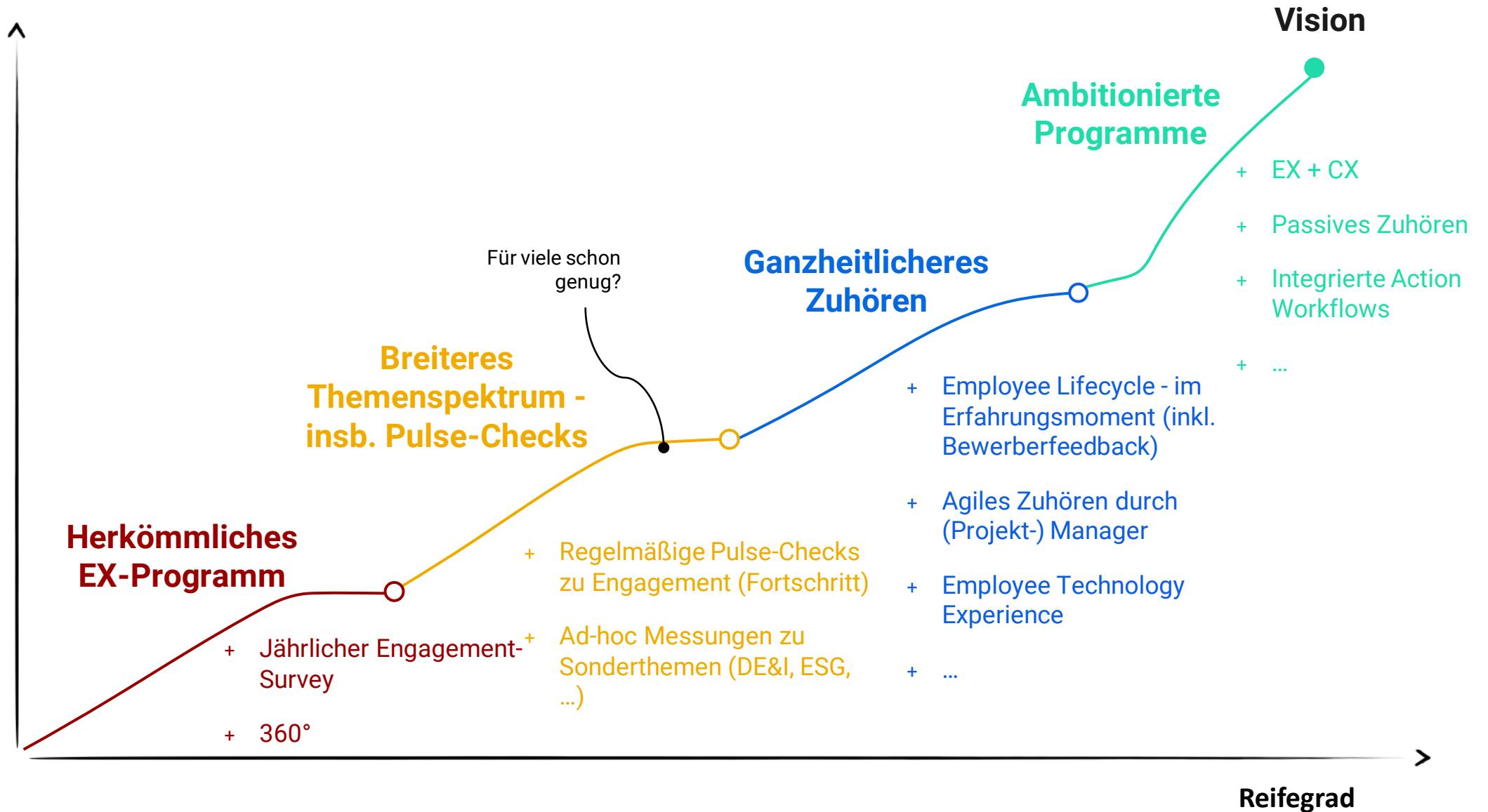
27%

-7 vs
2019

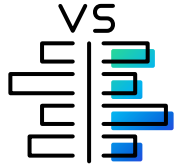
sagen allerdings, dass Ihr Arbeitgeber basierend auf ihrem Feedback handelt

Quelle: [Qualtrics EX trend report 2021](#)

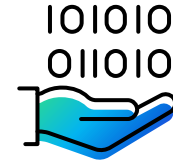
Wettbewerbsvorteil



Was treibt die Entwicklungen im EX Management (u.a.)?



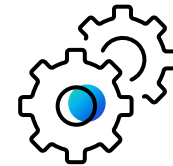
Vielfalt der EX-Themen



Automatisierung



**Schnellerer
Reaktionsbedarf**



**Integration (Datenanalyse
& Technologien)**



**Individualisiertes EX-
Management**

...

Unsere heutigen Diskutanten

- **Dr. Thomas Tita - Merck**
Global Head of DE&I and Engagement Data
- **Patrick Wilhelmi - Schaeffler**
Head of Leadership, Talent Management & Recruiting

Welches eine EX-Thema oder -Format würde in Ihrem Unternehmen vermutlich die größten Verbesserungspotenziale aufdecken?

Anonym!

A smartphone screen displays the survey interface. At the top, the time is 12:29 and the signal strength is shown. Below the status bar is a header image with the logo for 'Deutscher Human Resources Summit'. The main text of the survey is: 'Welches eine EX-Thema oder -Format würde in Ihrem Unternehmen vermutlich die größten Verbesserungspotenziale aufdecken?'. Below this text are four radio button options:

- Automatisiertes Employee Lifecycle-Feedback "in the moment", bspw. Onboarding, Exit, Rückkehr aus EZ, u.a.
- Spezifisches Bewerberfeedback (automatisiert)
- Monatliche oder vierteljährliche Pulse-Checks, bspw. zu Fortschrittsmessungen (bspw. zu Engagement + -treibern)
- Pulse Checks zu Sonderthemen, bspw. ESG, DE&I, Wellbeing, u.a.

At the bottom of the screen, there is a red circular icon and the text 'Agiles Einholen von Feedback seitens'.